# SUPORTE PARA CLIENTES



# **IPHONE - IOS 7**

Instruções para configuração do e-mail no iPhone com iOS7.

# Passo 1

Configure o seu iPhone para enviar e receber e-mails. Para configurar uma nova conta de e-mail, selecione **"Ajustes"** 



Selecione "Mail, Contatos, Calendários".

•०००० 4G		•	
	Ajustes		
$\bigotimes$	Geral	>	
((ه	Sons	>	
*	Imagens de Fundo e Brilho	>	
	Privacidade	>	
	iCloud	>	
	Mail, Contatos, Calendários		
	Notas	>	

#### Passo 3

Na tela "Mail, Contatos, Calendários", selecione"Adicionar Conta...".

•0000 4G	•
Ajustes Mail, Contatos, Calenda	ários
CONTAS	
<b>iCloud</b> E-mail, Contatos, Calendários e 8 mais	>
Hotmail E-mail, Contatos, Calendários, Lembretes	>
<b>Gmail</b> E-mail, Calendários, Notas	>
Adicionar Conta	

Na lista de provedores de e-mails sugeridos, selecione a opção "Outra".



#### Passo 5

Selecione "Adic. Conta do Mail".

•0000 4G		<b>••</b> +
< Voltar	Outra	
E-MAIL		
Adic. Conta	do Mail	
CONTATOS		
Adicionar Co	onta LDAP	>
Adicionar Co	onta CardDAV	>

Na tela "Nova conta", adicione as informações conforme descrito abaixo:

No campo **"Nome"**, digite seu nome completo. Este nome aparecerá no campo "DE:" da mensagem que você enviar.

No campo "**E-mail**", digite o seu endereço de e-mail: **nome@dominio.com.br** No campo "**Senha**", digite a senha de acesso ao seu e-mail.

No campo "Descrição", descreva esta configuração. Exemplo: nome@dominio.com.br

●●○○○ 4G		<b>••</b>	
Cancelar	Nova Conta	Seguinte	
Nome	Digite seu nome co	ompleto	
E-mail	email@dominio.co	m.br	
Senha	Digite a senha do seu e-mail		
Descrição	email@dominio.co	m.br	

Após preencher os campos, selecione a opção"Seguinte".

Na tela seguinte, selecione a opção "POP".

Preencha os campos que ainda estão em branco, conforme descrito abaixo:

Servidor de correio de entrada

No campo "Nome do Host", digite pop3.dominio.com.br.

No campo **"Nome de Usuário"**, digite o seu endereço de e-mail: **nome@dominio.com.br** No campo **"Senha"**, digite a senha de acesso ao seu e-mail.

Servidor de correio de saída

No campo "Nome do Host", digite smtp.dominio.com.br.

No campo "**Nome de Usuário**", digite o seu endereço de e-mail: **nome@dominio.com.br** No campo "**Senha**", digite a senha de acesso ao seu e-mail.

•0000 4G			<b>•</b>
Cancelar	Nova Co	nta	Salvar
IMAF	)	POI	
Nome	Digite seu nom	e complet	0
E-mail	ome@dominic	.com.br	
Descrição	nome@dom	inio.com.b	r
SERVIDOR D	DE CORREIO I Host pop3.	DE ENTR/ dominio.co	ADA om.br
Nome de	Usuário no	me@domi	nio.com.br
Senha Di	gite a senha d	o seu e-ma	ail
SERVIDOR [	DE CORREIO I	DE SAÍDA	
Nome do	Host smtp.	dominio.co	om.br
Nome de	Usuário no	me@domi	nio.com.br
Senha D	gite a senha d	o seu e-m	ail

Depois de preencher os campos, selecione"Salvar".

No final da configuração, aparecerá uma mensagem como na imagem abaixo. Selecione a opção "Sim" para concluir a configuração da conta.

Atenção! Caso a mensagem apareça novamente, selecione a opção "Sim" para finalizar. (Esta etapa pode levar alguns minutos)

•0000	4G	(	•
	Verifie	cando	
SEF	RVIDOR DE CORRE	EIO DE ENTRADA	
N	Não Foi Possível Conectar Utilizando SSL		
Ν	N Deseja tentar configurar a conta sem SSL?		
8	Sim	Não	

Atenção! Caso a mensagem apareça novamente, Selecione a opção "Sim" para finalizar.

(Esta etapa pode levar alguns minutos)

#### Passo 8

Na tela seguinte, siga os passos conforme descrito abaixo.

1º - No item "contas", selecione a conta que você recém criou e na opção de "Servidor de Correio de Saída", selecione o item de propriedades de SMTP.

2º - Selecione o Servidor Smtp Principal da conta "smtp.dominio.com.br".

**3º** - No campo "Porta do Servidor" altere o número da porta do servidor de **"25"** para **"587"**.

Para finalizar a configuração da conta, selecione a opção "SMTP", no canto superior da tela.

**Parabéns!** Você concluiu a configuração da sua conta de e-mail.

•000 4G		<b></b> +
Cancelar	Verificando	ОК
Servidor		
SERVIDOR D	DE CORREIO DE SAI	DA
Nome do	Host smtp.dominio	.com.br
Nome de	Usuário nome@e	mail.com.br
Senha	•••••	
Usar SSL		$\bigcirc$
Autenticaç	utenticação Senha >	
Porta do S	Servidor 587 🔓	